


TAKODA 



Modelo de
Governança e
Certificações
Takoda



	Manual de Procedimentos	Código	Revisão
		AUD-MPR-000-001	2
	Modelo de Governança e Certificações Takoda	Classificação da Informação	Página
		Público	2 de 32

Confidencialidade

As informações contidas neste documento são confidenciais e de propriedade da Takoda: TIVIT INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA S.A. e TIVIT COLOMBIA TECNOLOGIA S.A.S., e não podem ser usadas ou reveladas exceto quando expressamente autorizado por escrito por TIVIT INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA S.A.

Copyright

Copyright © 2022-2024 Takoda: TIVIT INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA S.A. e TIVIT COLOMBIA TECNOLOGIA S.A.S. Este documento é inédito e a advertência precedente é fixada para proteger TIVIT INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA S.A. no caso de publicação não autorizada. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida em qualquer forma, inclusive fotocópia ou transmissão eletrônica para qualquer computador, sem autorização prévia por escrito de TIVIT INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA S.A. e TIVIT COLOMBIA TECNOLOGIA S.A.S.

Trademarks

Outros nomes de produtos mencionados neste documento podem ser marcas ou marcas registradas de suas respectivas empresas e são aqui reconhecidas.

Índice

1.	Sistema Integrado de Gestão Takoda - MOGIT.....	5
2.	PMI - Project Management Institute	6
3.	ISO/IEC 9001:2015 – Sistema Integrado de Gestão da Qualidade.....	8
4.	ISO/IEC 20000-1:2018 – Gestão de Serviços - processos ITIL	11
5.	ISO/IEC 22301:2019 – Sistema de Gestão de Continuidade de Negócios	15
6.	ISO/IEC 27001:2013 – Sistema de Gestão da Segurança da Informação.....	17
7.	ISO/IEC 45001:2018 – Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional	19
8.	ISO/IEC 14001:2015 – Sistema de Gestão Ambiental	21
9.	ISAE3402 - International Standard On Assurance Engagements (SOC1 shared)	23
10.	RUC.....	28
11.	Private/Hybrid Cloud - Data Center Services	30
12.	Compromisso Takoda	32

1. Sistema Integrado de Gestão Takoda - MOGIT



A Takoda possui uma metodologia de Gestão da Qualidade denominada “MOGIT” (Metodologia Otimizada de Gestão Integrada Takoda), que incorpora um conjunto de melhores práticas e estudos para aperfeiçoamento de processos em todas as áreas e disciplinas da Organização.

A aplicação dos processos de Governança previstos no MOGIT garante:

- Alinhamento de TI com os objetivos e estratégias da organização;
- A possibilidade de a empresa explorar oportunidades, inovar e maximizar benefícios;
- Utilização responsável dos recursos de TI;
- Gerenciamento apropriado de riscos relacionados a TI;
- Uma gestão focada no Cliente com benefícios ao seu negócio.

Por meio de um modelo de gestão integrada, a Takoda assegura ao Cliente a entrega dos níveis de serviços contratados com total aderência aos padrões de qualidade, maturidade e confiabilidade de processos.

Para criar condições de uso das melhores ferramentas e práticas na empresa, para alcance dos resultados almejados e a Gestão da Rotina Operacional foi desenvolvido o Sistema de Gestão da Takoda, denominado MOGIT – Metodologia Otimizada de Gestão Integrada Takoda.

O MOGIT reúne metodologias e práticas consolidadas, de modo a garantir foco na gestão de Clientes e alinhamento de TI vs. Negócios, numa demonstração do business value de TI. Outro ponto importante é sua abrangência em duas perspectivas é a garantia de transparência para a Takoda e para a organização do Cliente.

O modelo de prestação de serviços da Takoda é alinhado às normas e exigências dos mercados brasileiro e internacional.

O modelo de gestão em camadas permite visualizar a estratégia de suporte ao cliente que está no centro e no topo do modelo. Para atender as necessidades do cliente existem os processos relacionados à satisfação do cliente, bem como o mapeamento do contexto Takoda e expectativas e necessidades das partes interessadas. Em seguida está

a governança interna, que trata a qualidade e compliance através de controles internos, segurança da informação, governança efetiva através de controles ITIL e mapeamento da continuidade dos negócios, são práticas que sustentam as soluções de segurança e suporte ao negócio, para melhores entregas aos clientes.

Os pilares de negócios são sustentados através da aplicação de requisitos das normas ISO20000, ISO27001, ISO22301, ISO45001, ISO14001, ISAE3402, PCI e metodologia PMI para internalização de soluções. A ISO 9001 integra todas essas soluções e permite as especificações de cada uma das práticas através de padrões para documentação e institucionalização corporativa, são registradas, acompanhadas periodicamente.

A base estratégica desse modelo está na tratativa das competências técnicas e comportamentais das pessoas, prezando pela conduta e ética. Os processos são monitorados constantemente através de indicadores, desdobrados do mapa estratégico da Takoda, publicados pelas áreas internas através da ferramenta MOGIT-OnLine (RAD – Reunião de Análise de Dados mensais) e através das metas pessoais, também desdobradas e monitoradas nas ferramentas BSC e Talent Pool e o acompanhamento através da gestão de clientes pelo CRM Takoda. Ainda na base primordial, a Takoda mantém controles para a Gestão de Riscos e Oportunidades, que também permite a revisão de processos e controles, bem como a mitigação de riscos para uma monitoração mais efetiva, evitando cenários indesejados e identificando e implementando novas oportunidades ao negócio.

2. PMI - Project Management Institute



O PMI, do inglês, Project Management Institute, tem como objetivo promover e ampliar o conhecimento existente sobre gerenciamento de projetos assim como melhorar o desempenho dos profissionais e organizações da área.

De acordo com o "A Guide to the Project Management Body of Knowledge", o gerenciamento de Projetos é a aplicação de conhecimentos, habilidades,

ferramentas e técnicas nas atividades do projeto a fim de atender os requisitos do projeto. Ele pode ser melhor explicado através dos processos que o compõem, que podem ser reunidos em cinco grupos de processos - Iniciação, Planejamento, Execução, Controle e Encerramento - e em nove áreas de Conhecimento - Gerenciamento da Integração do Projeto, Gerenciamento do Escopo do Projeto, Gerenciamento do Tempo do Projeto, Gerenciamento dos Custos do Projeto, Gerenciamento da Qualidade do Projeto, Gerenciamento dos Recursos Humanos do Projetos, Gerenciamento da Comunicação do Projeto, Gerenciamento dos Riscos do Projeto e Gerenciamento dos Fornecimentos de Bens e Serviços do Projeto.

A equipe do projeto gerencia os trabalhos envolvidos nele, que geralmente envolvem:

- Balanceamento de demandas conflitantes do escopo, tempo, custo, risco e qualidade do projeto;
- Satisfação de diferentes interessados (stakeholders) com diferentes necessidades e expectativas;
- Alcance dos requisitos estabelecidos.

Principais benefícios

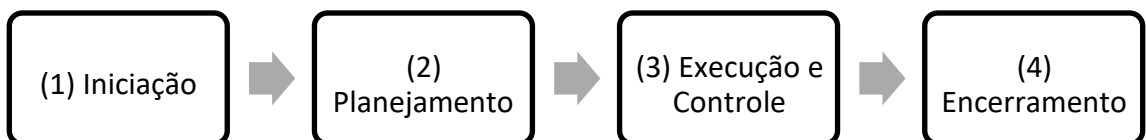
- Estabelecer medidas do sucesso;
- Manter o foco no Cliente;
- Quantificar o valor agregado correspondente aos custos;
- Aperfeiçoar o uso dos recursos da organização;
- Incorporar princípios de qualidade;
- Colocar planos estratégicos em marcha;
- Assegurar a atualização da empresa às demandas do mercado.

A Takoda efetua a Gerência de Projetos com a utilização de procedimentos e formulários padronizados, com o objetivo de sistematizar o trabalho e de antecipar possíveis problemas, planejando as ações preventivas e corretivas com base nas melhores práticas recomendadas no PMBOK®.

A metodologia e as ferramentas de gestão de projetos utilizadas permeiam todos os processos da empresa como propostas, projetos de implantação de Clientes, projetos de desenvolvimento de produtos e serviços, bem como projetos internos.

A boa estruturação de uma iniciativa, desde sua concepção até a finalização, visa a maximização dos retornos por meio de alinhamento estratégico, preparação adequada das áreas para desenvolvimento do projeto e garantia de desenvolvimento conforme as condições que foram aprovadas.

O objetivo central do processo de Gerenciamento de Projetos é planejar, executar, garantir e monitorar o plano que foi aprovado. Com base neste objetivo, o processo do modelo de gestão possui as seguintes fases:



Cada fase possui artefatos específicos que formalizam as etapas e garantem que o gerente de projetos cumpriu os requisitos de gestão antes de passar para a fase seguinte e envolvem as 9 áreas de conhecimentos do Guia PMBOK®.

Para garantir a qualidade da entrega, foram definidas quatro dimensões fundamentais a serem gerenciadas: escopo, prazo, custos e riscos.

3. ISO/IEC 9001:2015 – Sistema Integrado de Gestão da Qualidade



A expressão ISO 9000 designa um grupo de normas técnicas que estabelecem um modelo de gestão da qualidade para organizações em geral, qualquer que seja o seu tipo ou dimensão.

A sigla "ISO" refere-se à International Organization for Standardization, organização não governamental fundada em 1947, em Genebra, e hoje presente em cerca de 157 países. A sua função é a de promover a normatização de produtos e serviços, para que a qualidade deles seja permanentemente melhorada.

A família de normas ISO 9000 estabelece requisitos que auxiliam a melhoria dos processos internos, a maior capacitação dos colaboradores, o monitoramento do ambiente de trabalho, a verificação da satisfação dos clientes, colaboradores e fornecedores, num processo contínuo de melhoria do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade. Aplicam-se a campos tão distintos quanto materiais, produtos, processos e serviços.

A adoção das normas ISO é vantajosa para as organizações uma vez que lhes confere maior organização, produtividade e credibilidade - elementos facilmente identificáveis pelos clientes, aumentando a sua competitividade nos mercados nacional e internacional.

Os processos organizacionais são verificados através de auditorias externas independentes.

A Takoda aplica os sete princípios de gestão da qualidade

- Foco nos Clientes;
- Liderança;
- Engajamento das Pessoas;
- Abordagem por Processos;
- Melhorias;
- Tomada de decisões baseada em evidências;
- Gestão de relacionamento.

Principais benefícios

- Quantificação dos produtos e das melhorias, conseqüentemente, maior capacidade de análise para a tomada de decisões gerenciais mais objetivas e efetivas;
- Maior habilidade para revisar, desafiar e mudar opiniões e decisões;
- Maior capacidade de identificar oportunidades de melhorias, dirigidas e priorizadas;
- Respostas mais flexíveis e rápidas às oportunidades oferecidas pelo mercado, bem como às oportunidades internas advindas de um monitoramento estruturado de produtos e processos;

- Melhoria da comunicação interna entre os diferentes níveis da empresa;
- As atividades são avaliadas, ajustadas e implementadas de modo único;
- As pessoas entendem os objetivos e metas, bem como seu papel dentro da organização e, conseqüentemente, tem maior motivação para alcançá-los;
- Custos mais baixos e ciclos de tempo mais curtos para a execução das atividades, por meio do uso efetivo dos recursos;
- Maior integração e adaptação dos processos que melhor contribuem para a obtenção dos resultados desejados.
- A Takoda utiliza as normas da família 9000 que fornecem um conjunto de diretrizes para implantação de Sistemas de Gestão da Qualidade.

A Takoda possui a certificação “ISO/IEC 9001:2015 - Sistema Integrado de Gestão – International Organization for Standardization” compreendendo: um conjunto de serviços de TI atestado pela empresa independente DQS (Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen), acreditada pela DAKKS (Deutsche Akkreditierungsstelle) e reconhecidas pela IQNET – The International Certification Network e IAF - Fórum Internacional de Acreditação. Também realiza auditorias internas periódicas e auditorias independentes que atestam a implementação e eficácia do sistema de Gestão estabelecido.

Todas as recomendações e desvios encontrados nas auditorias são registradas e planos de ação corretivos ou preventivos são abertos, com as devidas tratativas formalizadas garantido a eficácia das ações implementadas.

Segue o atual certificado ISO9001 da Takoda:



CERTIFICADO



Certifica que a empresa

TIVIT INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA S.A

SP01 - São Paulo 01



Rua Bento Branco de Andrade Filho, 621 - Jardim Dom Bosco
04757-000 São Paulo, SP
Brazil

com as unidades relacionadas no anexo

implementou e mantém um **Sistema de Gestão da Qualidade**.

Escopo:

Serviços de Infraestrutura de Tecnologia, apoiados por processos de gestão de clientes, compreendendo:

Datacenter: Disponibilização de infraestrutura para Colocation que pode ser serviços de Cage, Sala Cofre e Racks (compartilhados e dedicados), assim como serviços em geral tais como Hands and Eyes, Work Areas, Disaster Recovery e Managed Services.

Conectividade: Serviços de conectividade como: Golden Jumper, Cross Connect, Backbone Connection, IX.Br (PTT) e GAAS (Gbic as a Service).

Cloud Connect: Serviços de conexão entre a infraestrutura do cliente dentro do nosso data center com as diferentes nuvens de parceiros.

Através de uma auditoria, documentada em um relatório, foi comprovado que o sistema de gestão cumpre os requisitos da seguinte norma:

ISO 9001 : 2015

Número do certificado 60301463 QM15

Data da revisão 2024-09-13

Válido a partir de 2023-10-15

Válido até 2026-10-14

Data da certificação 2023-10-15



DQS GmbH

Christian Gerling
Diretor Executivo

DQS IS A MEMBER OF



Accredited Body: DQS GmbH, August-Schanz-Straße 21, 60433 Frankfurt am Main, Germany
Administrative Office: DQS do Brasil Ltda., Av. Adolfo Pinheiro, 1001 - 3º andar,
04733-100 São Paulo - SP, Brazil

The validity of the certification can only be verified by the QR-code.

4. ISO/IEC 20000-1:2018 – Gestão de Serviços - processos ITIL



ITIL, do inglês, Information Technology Infrastructure Library é uma biblioteca de boas práticas nos serviços de Tecnologia da Informação (TI), desenvolvida no final dos anos 80 pela CCTA (Central Computer and Telecommunications Agency) e atualmente sob custódia da OGC (Office for Government Commerce) da Inglaterra.

O ITIL busca promover a gestão com foco no cliente e na qualidade dos serviços de Tecnologia da Informação (TI). Endereça estruturas de processos para a gestão de uma organização de TI apresentando um conjunto abrangente de processos e procedimentos gerenciais, organizados em disciplinas, com os quais uma organização pode fazer sua gestão tática e operacional em vista de alcançar o alinhamento estratégico com os negócios.

O ITIL traz algumas mudanças de paradigma, tais como: faz com que o negócio foque no valor e não no custo; faz pensar em toda a cadeia que envolve a prestação de serviços (end-to-end service) e não uma visão fragmentada, e internamente transfere o olhar para processos e pessoas e não apenas na tecnologia.

Os principais processos são das áreas de Service Support e Service Delivery, que tratam especificamente do gerenciamento dos serviços de TI, observando o alinhamento com as perspectivas de negócio e adotando a infraestrutura adequada para tal.

Service Support

- Incident Management (Gerenciamento de Incidentes) – reduz o tempo de indisponibilidade (downtime) dos serviços;
- Problem Management (Gerenciamento de Problemas) – minimiza o impacto no negócio dos incidentes e problemas causados pelos erros na infraestrutura de TI e previne incidentes recorrentes desses mesmos erros;
- Configuration Management (Gerenciamento de Configuração) – identifica e controla os ativos de TI e itens de configuração (ICs) existentes na organização, estabelecendo o relacionamento deles aos serviços prestados;
- Change Management (Gerenciamento de Mudanças) – minimiza o impacto da mudança requerida para resolução do incidente ou problema, mantendo a qualidade dos serviços, bem como melhora a operacionalização da infraestrutura;
- Release Management (Gerenciamento de Liberações) – previne a indisponibilidade do serviço, garantindo que as instalações de versões de hardware e software estejam seguras, autorizadas e devidamente testadas.

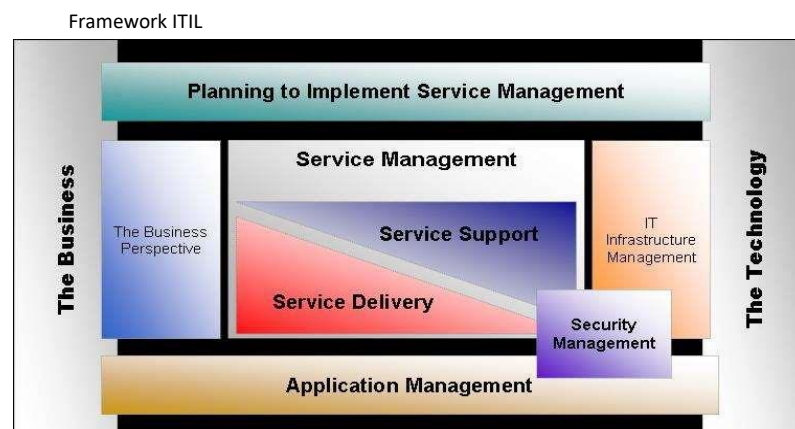
Service Delivery

- Service Level Management/SLM (Gerenciamento de Nível de Serviço) – garante o acordo de nível de serviço (SLAs) previamente estabelecido entre o fornecedor e o Cliente;
- Financial Management for IT Service (Gerenciamento Financeiro para TI) – demonstra ao Cliente o custo real dos serviços prestados e os gerencia de forma profissional;
- Availability Management (Gerenciamento de Disponibilidade) – garante a disponibilidade e confiabilidade dos recursos de TI, a fim de assegurar a satisfação do cliente e a reputação do negócio;
- Capacity Management (Gerenciamento de Capacidade) – assegura que a capacidade da infraestrutura de TI está adequada às demandas do negócio conforme a necessidade e no tempo esperado, observando sempre o gerenciamento do custo envolvido;
- IT Service Continuity Management/ITSCM (Gerenciamento de Continuidade de Serviços) – atende todo o processo de gerenciamento da continuidade do negócio, assegurando que os recursos técnicos e sistemas de TI sejam recuperados quando requeridos, no tempo desejado.

Principais benefícios

- Melhoria dos acordos de níveis de serviços (SLAs);
- Redução na manutenção do tempo e custos;
- Melhorias na primeira linha de resposta aos usuários, seguida por melhor comunicação interna;
- Auxilia a entrar em conformidade com as requisições de compliance, incluindo o ISO/IEC 20000, CobiT e a lei norte-americana Sarbanes-Oxley.

Os processos de entrega e suporte da Takoda utilizam como base o conjunto de melhores práticas do ITIL, onde os principais processos de Gestão são identificados e alinhados com os requisitos de negócio.





A Takoda é certificada na norma “ISO/IEC 20000:2018 – Tecnologia da Informação – Gestão de Serviços” pela empresa independente DQS (Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen), acreditada pela DAKKS (Deutsche Akkreditierungsstelle) e reconhecidas pela IQNET – The International Certification Network e IAF - Fórum Internacional de Acreditação, com objetivo de assegurar a aderência aos requisitos de gerenciamento de serviços de TI.

Os Processos de entrega e suporte da Takoda utilizam como base o conjunto de melhores práticas do ITIL, garantindo alinhamento dos serviços de TI com os requisitos de negócio.

Segue o atual certificado ISO20000 da Takoda:



CERTIFICADO



Certifica que a empresa

TIVIT INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA S.A

SP01 - São Paulo 01



Rua Bento Branco de Andrade Filho, 621 - Jardim Dom Bosco
04757-000 São Paulo, SP
Brazil

com as unidades relacionadas no anexo

implementou e mantém um **Sistema de Gestão de Serviços**.

Escopo:

Serviços de Infraestrutura de Tecnologia, apoiados por processos de gestão de clientes, compreendendo:

Datacenter: Disponibilização de infraestrutura para Colocation que pode ser serviços de Cage, Sala Cofre e Racks (compartilhados e dedicados), assim como serviços em geral tais como Hands and Eyes, Work Areas, Disaster Recovery e Managed Services.

Conectividade: Serviços de conectividade como: Golden Jumper, Cross Connect, Backbone Connection, IX.Br (PTT) e GAAS (Gbic as a Service).

Cloud Connect: Serviços de conexão entre a infraestrutura do cliente dentro do nosso data center com as diferentes nuvens de parceiros.center com as diferentes nuvens de parceiros.

Através de uma auditoria, documentada em um relatório, foi comprovado que o sistema de gestão cumpre os requisitos da seguinte norma:

ISO / IEC 20000-1 : 2018

Número do certificado 60301463 SMS18
Data da revisão 2024-09-13
Válido a partir de 2023-10-15
Válido até 2026-10-14
Data da certificação 2023-10-15



DQS GmbH

Christian Gerling
Diretor Executivo

DQS IS A MEMBER OF



Accredited Body: DQS GmbH, August-Schanz-Straße 21, 60433 Frankfurt am Main, Germany
Administrative Office: DQS do Brasil Ltda., Av. Adolfo Pinheiro, 1001 - 3º andar,
04733-100 São Paulo - SP, Brazil
The validity of the certification can only be verified by the QR-code.

5. ISO/IEC 22301:2019 – Sistema de Gestão de Continuidade de Negócios



A ISO 22301 especifica os requisitos para que um sistema de gestão proteja os negócios e reduza a probabilidade de incidentes inoportunos, garantindo a prontidão para respostas apropriadas, reduzindo danos e a recuperação de ambientes, caso aconteçam. Essa certificação garante um sistema de gerenciamento de continuidade de negócios planejado e efetivo, permitindo responder de modo eficaz e ágil a qualquer indisponibilidade.

A Takoda é certificada na norma “ISO/IEC 22301:2019 – Sistema de Gestão de Continuidade de Negócios” pela empresa independente DQS (Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen), acreditada pela DAKKS (Deutsche Akkreditierungsstelle) e reconhecidas pela IQNET – The International Certification Network e IAF - Fórum Internacional de Acreditação, com objetivo de assegurar a aderência aos requisitos de gerenciamento de serviços de TI.

A Takoda realiza periodicamente o mapeamento e análise do BIA (Business Impact Analysis), gera os planos de continuidade necessários para suas operações bem como realiza periodicamente os testes e a respectiva capacitação das equipes para que, quando necessário, estejam aptas para a recuperação imediata dos ambientes.

Principais benefícios

- Melhoria da resiliência organizacional;
- Redução de interrupções nos negócios;
- Aumento da confiança dos stakeholders;
- Conformidade regulatória;
- Ajuda as organizações a planejar e responder eficazmente a incidentes, minimizando impactos adversos em suas operações;
- Capacidade de identificar e gerenciar proativamente os riscos de interrupção;
- Otimização dos processos internos;
- Melhoria da comunicação durante incidentes;
- Preservação da reputação da organização.

A Takoda, ao implementar essa norma, demonstra seu comprometimento com a excelência operacional, o que pode proporcionar vantagens competitivas no mercado e segurança aos clientes.

Segue o atual certificado ISO22301 da Takoda:



CERTIFICADO



Certifica-se que a empresa

**TIVIT INFRAESTRUTURA DE
TECNOLOGIA S.A**

SP01 - São Paulo 01



Rua Bento Branco de Andrade Filho, 621 - Jardim Dom Bosco
04757000 São Paulo
Brazil

com as unidades relacionadas no anexo

implementou e mantém um **Business Continuity Management System**.

Âmbito de aplicação:

Serviços de Infraestrutura de Tecnologia, apoiados por processos de gestão de clientes, compreendendo:

Datacenter: Disponibilização de infraestrutura para Colocation que pode ser serviços de Cage, Sala Cofre e Racks (compartilhados e dedicados), assim como serviços em geral tais como Hands and Eyes, Work Areas, Disaster Recovery e Managed Services.

Conectividade: Serviços de conectividade como: Golden Jumper, Cross Connect, Backbone Connection, IX.Br (PTT) e GAAS (Gbic as a Service).

Cloud Connect: Serviços de conexão entre a infraestrutura do cliente dentro do nosso data center com as diferentes nuvens de parceiros.

Através de uma auditoria, documentada em um relatório, foi comprovado que esse Sistema de gestão cumpre os requisitos da seguinte norma:

ISO 22301 : 2019

Número do certificado	60301463 BCM19
Data da revisão	2024-09-19
Válido a partir de	2023-10-24
Válido até	2026-10-23
Data da certificação	2024-10-24



DQS CFS GmbH
German Association for Sustainability

Guido Eggers
Diretor Executivo



Accredited Body: DQS CFS GmbH, August-Schanz-Straße 21, 60433 Frankfurt am Main, Germany
The validity of the certification can only be verified by the QR-code.

6. ISO/IEC 27001:2013 – Sistema de Gestão da Segurança da Informação



A norma “ISO/IEC 27001:2013 - Sistema de Gestão da Segurança da Informação” é um padrão para sistema de gerenciamento da segurança da informação (ISMS - Information Security Management System) pelo International Organization for Standardization e pelo International Electrotechnical Commission.

Principais benefícios

- Garante a segurança em todo o ciclo de negócio, desde o planejamento de novas funcionalidades nos sistemas, passando pelo cumprimento das leis e regulamentações;
- Taxas potenciais mais baixas em prêmios de seguros;
- Fornece segurança a todas as partes interessadas;
- Aplicação de controles tecnológicos e físicos, continuidade do negócio e recuperação de desastres;
- Sensibilização contínua de pessoas sobre os temas de segurança;
- Riscos de segurança permanentemente identificados e, como resultado disso, são aplicados os controles mais adequados para cada situação de risco elevado.

Incorporando as melhores práticas na Gerência de Segurança da Informação, a Takoda visa garantir os pilares da segurança da informação que são confidencialidade, integridade e disponibilidade.

A Takoda é certificada na norma “ISO/IEC 27001:2013 – Sistema de Gestão de Segurança da Informação” pela empresa independente DQS (Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen), acreditada pela DAKKS (Deutsche Akkreditierungsstelle) e reconhecidas pela IQNET – The International Certification Network e IAF - Fórum Internacional de Acreditação, com objetivo de assegurar a aderência aos requisitos de gerenciamento de serviços de TI.

Segue o atual certificado ISO27001 da Takoda:



CERTIFICADO



Certifica que a empresa

**TIVIT INFRAESTRUTURA DE
TECNOLOGIA S.A**

SP01 - São Paulo 01



Rua Bento Branco de Andrade Filho, 621 - Jardim Dom Bosco
04757-000 São Paulo, SP
Brazil

com as unidades relacionadas no anexo

implementou e mantém um **Sistema de Gestão da Segurança da Informação**.

Escopo:

Serviços de Infraestrutura de Tecnologia, apoiados por processos de gestão de clientes, compreendendo Datacenter: Disponibilização de infraestrutura para Colocation que pode ser serviços de Cage, Sala Cofre e Racks (compartilhados e dedicados), assim como serviços em gerais tais como Hands and Eyes, Work Areas, Disaster Recovery e Managed Services.

Declaração de Aplicabilidade: SOA Version 02 August 2024 SEG-LMR-048_Declaration of Applicability

Através de uma auditoria, documentada em um relatório, foi comprovado que o sistema de gestão cumpre os requisitos da seguinte norma:

ISO / IEC 27001 : 2013

Número do certificado	60301463 ISM513
Data da revisão	2024-09-13
Válido a partir de	2023-10-15
Válido até	2025-10-31
Data da certificação	2023-10-15



DQS IS A MEMBER OF



DQS GmbH

Christian Gerling
Diretor Executivo

Accredited Body: DQS GmbH, August-Schanz-Straße 21, 60433 Frankfurt am Main, Germany
Administrative Office: DQS do Brasil Ltda., Av. Adolfo Pinheiro, 1001 - 3º andar,
04733-100 São Paulo - SP, Brazil

The validity of the certification can only be verified by the QR-code.

7. ISO/IEC 45001:2018 – Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional



A ISO 45001 é um padrão ISO para sistemas de gerenciamento de saúde e segurança ocupacional (SSO), publicado em março de 2018. O objetivo da ISO 45001 é a redução de lesões e doenças ocupacionais, incluindo a promoção e proteção da saúde física e mental. Esse padrão é baseado na OHSAS 18001, em convenções e diretrizes da Organização Internacional do Trabalho, incluindo OIT OSH 2001 e padrões nacionais. Inclui elementos adicionais à BS OHSAS 18001. A ISO 45001 segue a estrutura de alto nível de outras normas ISO, como ISO 9001: 2015 e ISO 14001: 2015, o que facilita a integração desses padrões.

Através dessa norma internacional, a Takoda busca aperfeiçoar e otimizar os mecanismos de gestão e controle em tudo ao que se refere à proteção e saúde dos empregados, prezando pelo atendimento aos requisitos legais, bem como aos procedimentos internos de SEMST e às boas práticas de mercado.

Principais benefícios

- Melhorar o gerenciamento de riscos: com um gerenciamento mais efetivo e integrado aos conceitos e mecanismos de riscos da Takoda;
- Melhora a qualidade de controles e prevenção, garantindo ao empregado uma condição segura de trabalho, onde o seu trabalho é realizado com mais qualidade e segurança ao que está executando;
- Mais prevenção e redução de acidentes, o Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional garante que empregado possa realizar suas atividades com o menor risco de acidentes;
- Redução de custos e prejuízos financeiros, esse ambiente de trabalho torna-se mais seguro, reduzindo acidentes e, por consequência, a diminuição de custos com afastamentos e possíveis ações judiciais;
- Melhoria na visibilidade da Takoda através do Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional, que reduz acidentes e incidentes envolvendo nossa marca e a obtenção de maior credibilidade no mercado, bem como maior competitividade;
- Nos traz reconhecimento internacional, tendo vantagens competitivas nos mercados internos e externos por atender a um padrão globalizado de gerenciamento de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional.

A Takoda é certificada na norma “ISO/IEC 45001:2018 – Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional” pela empresa independente DQS (Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen), acreditada pela DAKKS (Deutsche Akkreditierungsstelle) e reconhecidas pela IQNET – The International Certification

Network e IAF - Fórum Internacional de Acreditação, com objetivo de assegurar a aderência aos requisitos de gerenciamento de serviços de TI.

Segue o atual certificado ISO45001 da Takoda:



CERTIFICADO



Certifica que a empresa

**TIVIT INFRAESTRUTURA DE
TECNOLOGIA S.A**

SP01 São Paulo 01



Rua Bento Branco de Andrade Filho, 621 - Jardim Dom Bosco
04757-000 São Paulo, SP
Brazil

com as unidades relacionadas no anexo

implementou e mantém um **Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional.**

Escopo:
 Serviços de Infraestrutura de Tecnologia, apoiados por processos de gestão de clientes, compreendendo:
Datacenter: Disponibilização de infraestrutura para Colocation que pode ser serviços de Cage, Sala Cofre e Racks (compartilhados e dedicados), assim como serviços em geral tais como Hands and Eyes, Work Areas, Disaster Recovery e Managed Services.
Conectividade: Serviços de conectividade como: Golden Jumper, Cross Connect, Backbone Connection, D.Br (PTT) e GAAS (Gbic as a Service).
Cloud Connect: Serviços de conexão entre a infraestrutura do cliente dentro do nosso data center com as diferentes nuvens de parceiros.

Através de uma auditoria, documentada em um relatório, foi comprovado que o sistema de gestão cumpre os requisitos da seguinte norma:

ISO 45001 : 2018

Número do certificado	60301463 OHS18
Data da revisão	2024-09-15
Válido a partir de	2023-10-03
Válido até	2026-10-02
Data da certificação	2024-09-15

DQS GmbH



Christian Gerling
Diretor Executivo




DQS IS A MEMBER OF




Accredited Body: DQS GmbH, August-Schanz-Straße 21, 60433 Frankfurt am Main, Germany
 Administrative Office: DQS do Brasil Ltda., Av. Adolfo Pinheiro, 1001 - 3º andar,
 04733-100 São Paulo - SP, Brazil
 The validity of the certification can only be verified by the QR-code.

1 / 3

8. ISO/IEC 14001:2015 – Sistema de Gestão Ambiental



A norma ISO/IEC 14001 especifica os requisitos de um Sistema de Gestão Ambiental e permite a uma organização desenvolver uma estrutura para a proteção do meio ambiente e redução dos impactos ambientais negativos, levando em conta aspectos ambientais influenciados pela organização e outros passíveis de serem controlados por ela.

A norma fornece orientação sobre como considerar múltiplos aspectos relacionados à compra, fabricação, armazenamento, distribuição, desenvolvimento de atividades, produtos e serviços etc., para que se reduza seu impacto no meio ambiente.

Principais benefícios

- Redução de riscos de acidentes e de sanções legais ambientais;
- Aumento da qualidade dos produtos, serviços e processos;
- Economia ou redução do consumo de matérias-primas, água e energia;
- Redução do impacto ambiental negativo;
- Atendimento a requisitos legais e regulatórios;
- Melhoria da eficiência operacional;
- Promoção de uma imagem corporativa mais sustentável;
- Confiança dos clientes e parceiros, diferenciando-se no mercado;
- Otimização do uso de recursos;
- Redução de custos operacionais;
- Envolvimento e conscientização dos colaboradores em práticas sustentáveis;
- Preparação para futuras regulamentações ambientais.

A Takoda demonstra responsabilidade ambiental e integra uma rede de clientes e parceiros que valorizam práticas sustentáveis. Como compromisso ambiental de reduzir sua pegada de carbono, a Takoda utiliza 100% de energia limpa em suas unidades brasileiras, oriunda de matriz energética do Parque Eólico do Vento São Mizaél, no Rio Grande do Norte, que se dá por meio de uma parceria com a Casa dos Ventos.

Segue o atual certificado ISO14001 da Takoda:



CERTIFICADO



Certifica que a empresa

TIVIT INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA S.A

SP01 São Paulo 01



Rua Bento Branco de Andrade Filho, 621 - Jardim Dom Bosco
04757-000 São Paulo, SP
Brazil

com as unidades relacionadas no anexo

implementou e mantém um **Sistema de Gestão Ambiental**.

Escopo:

Serviços de Infraestrutura de Tecnologia, apoiados por processos de gestão de clientes, compreendendo: Datacenter: Disponibilização de infraestrutura hosting nas modalidades Vault, Cage e Rack (compartilhados e dedicados).

Através de uma auditoria, documentada em um relatório, foi comprovado que o sistema de gestão cumpre os requisitos da seguinte norma:

ISO 14001 : 2015

Número do certificado 60301463 UM15
Válido a partir de 2024-09-20
Válido até 2027-09-19
Data da certificação 2024-09-20



DQS IS A MEMBER OF



DQS GmbH

Christian Gerling
Diretor Executivo

Accredited Body: DQS GmbH, August-Schanz-Straße 21, 60433 Frankfurt am Main, Germany
Administrative Office: DQS do Brasil Ltda., Av. Adolfo Pinheiro, 1001 - 3º andar,
04733-100 São Paulo - SP, Brazil

The validity of the certification can only be verified by the QR-code.

9. ISAE3402 - International Standard On Assurance Engagements (SOC1 shared)



Com o objetivo de fornecer segurança aos clientes e aos auditores dos clientes da Takoda sobre a existência e efetividade dos controles internos que impactam na prestação dos serviços, a Takoda adequou seus controles internos às melhores práticas de mercado e revisa o relatório ISAE 3402 (International Standard on Assurance Engagements nº 3402) anualmente com a participação de uma auditoria independente.

Este relatório é o atual padrão internacional para organizações de serviços e substituí o antigo SAS70 (Statement on Auditing Standards nº 70) e é similar ao padrão americano Statement on Standards for Attestation Engagements nº 16 (SSAE 16).

A Takoda disponibiliza o Relatório ISAE 3402 SOC1 aos seus clientes, objetivando reduzir e minimizar o esforço e a duração das auditorias dos seus clientes, garantindo efetividade, padronização e controles internos adequados.

O Relatório ISAE 3402 (SOC1 shared – Tipo I e II) geralmente é aplicável quando um auditor independente está executando uma auditoria sobre as demonstrações financeiras de um cliente da Takoda, e este utiliza o portfólio de produtos da Takoda, que possam impactar suas demonstrações financeiras ou outros serviços de TI.

Principais benefícios

Um relatório ISAE 3402, com parecer favorável, fornece aos clientes e auditores dos clientes da Takoda:

- Segurança sobre a existência e efetividade dos controles internos que impactam a prestação dos serviços, com uma descrição detalhada destes controles e uma avaliação independente se os controles estão em operação, se são adequados e funcionam de forma eficiente (no caso do relatório tipo 2);
- Minimiza os riscos de omissão ou falha na efetividade de controles que possam impactar a certificação SOX (lei Sarbanes-Oxley) ou a governança do cliente;

Reduz e minimiza o esforço e duração das auditorias dos clientes que tenham necessidade de serem estendidas à Takoda, sendo que o relatório facilitará substancialmente ao auditor do cliente no planejamento da auditoria financeira. Sem o relatório, o cliente precisará enviar seus auditores para procederem com suas verificações e testes na organização prestadora de serviços.

Service Organization Control 1 – SOC1

Foco em riscos e controles sobre reportes financeiros ao provedor de serviços, oferece garantias específicas aos controles internos da organização e está em conformidade com a lei Sarbanes-Oxley (SOX).

Baseados na AT Section 101 Standard, de acordo com as normas do American Institute of Certified Public Accountants (AICPA) para os princípios de Segurança, Disponibilidade e Confidencialidade, destinados para avaliação de controles internos implementados em uma empresa, para atingimento do Trust Service Principles (TSP) e objetivando identificar os riscos que possam ameaçar o funcionamento dos controles gerais de TI da Takoda, relacionados aos processos de prestação de serviços aos ambientes contratados.

Tipo I – Parecer

Seção I: Relatório de asseguaração dos Auditores Independentes, contém a opinião da empresa auditora, incluindo Organização, escopo, período de amostragem e a opinião final;

Tipo II - Descritivo de todos os controles e resultados encontrados (descobertas)

- Seção II: Afirmação da Organização Prestadora de Serviços - Takoda;
- Seção III: Descritivos dos controles da Takoda;
- Seção IV: Objetivos de controle, controles relacionados, testes do desenho e efetividade operacional;
- Seção V: Outras informações fornecidas pela Takoda.

Importante:

O relatório oficial não pode ser reproduzido ou incorporado o parecer final sem prévia autorização - por escrito – de: TIVIT INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA S.A. , TIVIT COLOMBIA TECNOLOGIA S.A.S. (Takoda) e da KPMG Assurance Services Ltda.

Segue relatório anual tipo I da Takoda:



KPMG Assurance Services Ltda.
Rua Verbo Divino, 1400, Conjunto Térreo ao 801 - Parte,
Chácara Santo Antônio, CEP 04719-911, São Paulo - SP
Caixa Postal 79518 - CEP 04707-970 - São Paulo - SP - Brasil
Telefone +55 (11) 3940-1500
kpmg.com.br

À
TIVIT Infraestrutura de Tecnologia S.A.
São Paulo - SP

Alcance

Fomos contratados para emitir um relatório sobre a descrição elaborada pela organização prestadora de serviços TIVIT Infraestrutura de Tecnologia S.A. (Takoda ou Empresa) dos Controles Gerais de Segurança e Operação dos Data Centers relacionados aos processos de prestação de serviços aos seus clientes durante o período de 1º de janeiro a 30 de setembro de 2023 ("descrição"), e sobre o projeto e a eficácia operacional dos controles relacionados com os objetivos de controle especificados na descrição. Essa descrição considera que certos objetivos de controle especificados somente poderão ser alcançados se os controles complementares das entidades usuárias, previstos no desenho de controles da organização prestadora de serviços estejam devidamente projetados e operando de forma eficaz, juntamente com os controles relacionados da organização prestadora de serviços. Não avaliamos a adequação do projeto, nem a eficácia operacional dos controles complementares das entidades usuárias.

A Takoda utiliza organizações subcontratadas como prestadoras de serviço. A afirmação e descrição da Takoda (Seções II e III) incluem apenas os controles e objetivos de controle relacionados à Takoda e exclui os objetivos de controle e controles relacionados às organizações subcontratadas prestadoras de serviço. Nosso exame não se estendeu aos controles das organizações subcontratadas prestadoras de serviço.

Responsabilidades da organização prestadora de serviços (Takoda)

A organização prestadora de serviços Takoda é responsável por: (i) elaborar a descrição e a correspondente afirmação (Seções II e III), incluindo a integridade, a precisão e o método de apresentação da descrição e da afirmação; (ii) prestar os serviços incluídos na descrição; (iii) especificar os objetivos de controle; e (iv) projetar, implementar e operacionalizar os controles de maneira efetiva para alcançar os objetivos de controle especificados.

Responsabilidades dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre o projeto e a operação dos controles relacionados com os objetivos de controle especificados na descrição, elaborada pela organização prestadora de serviços Takoda, com base em nossos procedimentos.

KPMG Assurance Services Ltda., uma sociedade simples brasileira, de responsabilidade limitada e firma-membro da organização global KPMG de firmas-membros independentes licenciadas da KPMG International Limited, uma empresa inglesa privada, de responsabilidade limitada.

KPMG Assurance Services Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee.



Conduzimos nosso trabalho de acordo com a Norma Brasileira NBC TO Nº 3402 – Relatórios de Asseguração de Controles em Organização Prestadora de Serviços, emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade, e sua equivalente internacional ISAE Nº 3402 - *International Standard on Assurance Engagements*, emitida pelo *International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB). Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que o trabalho seja planejado e executado para a obtenção de segurança razoável sobre se a descrição está apresentada adequadamente, em todos os aspectos relevantes, e se os controles foram apropriadamente projetados e estão operando com eficácia.

Um trabalho de asseguração para emitir um relatório sobre a descrição, o projeto e a eficácia operacional dos controles de organização prestadora de serviços envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência sobre as divulgações na descrição do seu sistema, projeto e eficácia operacional dos controles. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de que a descrição não esteja apresentada adequadamente e de que os controles não foram apropriadamente projetados ou não estão operando efetivamente. Nossos procedimentos incluíram testes de eficácia operacional dos controles que consideramos necessários para fornecer segurança razoável de que os objetivos de controle especificados na descrição foram alcançados. Um trabalho de asseguração desse tipo inclui, também, a avaliação da apresentação geral da descrição, da adequação dos objetivos nela especificados e da adequação dos critérios especificados pela organização prestadora de serviços e descritos na Seção III.

Acreditamos que a evidência obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Limitações de controles em organização prestadora de serviços

A descrição, elaborada pela organização prestadora de serviços Takoda, foi elaborada para atender as necessidades comuns de ampla gama de clientes e de seus auditores independentes e, portanto, pode não incluir todos os aspectos dos Controles Gerais de Segurança e Operação dos Data Centers relacionados aos processos de prestação de serviços que cada cliente possa considerar importante em seu próprio ambiente específico. Além disso, devido à sua natureza, os controles da organização prestadora de serviços podem não prevenir ou detectar todos os erros ou omissões no processamento ou no relato das transações. Ainda, a projeção de qualquer avaliação da eficácia para períodos futuros está sujeita ao risco de que os controles em uma organização prestadora de serviços podem se tornar inadequados ou falhar.

Opinião

Nossa opinião foi fundamentada nos assuntos descritos neste relatório. Os critérios utilizados na formação de nossa opinião são aqueles descritos na Seção IV. Em nossa opinião, em todos os aspectos relevantes:

KPMG Assurance Services Ltda., uma sociedade simples brasileira, de responsabilidade limitada e firma-membro da organização global KPMG de firmas-membro independentes licenciadas da KPMG International Limited, uma empresa inglesa privada, de responsabilidade limitada.

KPMG Assurance Services Ltda., a Brazilian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee.

5



- (a) A descrição apresenta adequadamente os Controles Gerais de Segurança e Operação dos Data Centers relacionados aos processos de prestação de serviços conforme projetado e implementado durante o período de 1º de janeiro a 30 de setembro de 2023;
- (b) O projeto dos controles relacionados com os objetivos de controle especificados na descrição foi adequado durante o período de 1º de janeiro a 30 de setembro de 2023; e consideraram que as entidades usuárias tenham aplicado os controles complementares das entidades usuárias, previstos no projeto de controles da Takoda, durante o período de 1º de janeiro a 30 de setembro de 2023;
- (c) Os controles testados, que em conjunto com os controles complementares das entidades usuárias referidas no parágrafo “Alcance” deste relatório, se operando com eficácia, necessários para fornecer segurança razoável de que os objetivos de controle especificados na descrição foram alcançados, operaram efetivamente durante o período de 1º de janeiro a 30 de setembro de 2023.

Descrição dos testes de controle


Os controles testados e a natureza, a época e os resultados desses testes estão relacionados na Seção IV.

Usuários previstos e objetivo

Este relatório e a descrição dos testes de controle na Seção IV são destinados exclusivamente aos clientes que utilizaram os Controles Gerais de Segurança e Operação dos Data Centers da Takoda, e seus auditores independentes, que possuem entendimento suficiente para considerá-los, em conjunto com outras informações, incluindo aquelas sobre controles operacionalizados pelos próprios clientes, na avaliação dos riscos de distorções relevantes nas suas demonstrações contábeis. Este relatório não tem por intenção, e não deve ser usado por outros, exceto as partes especificadas.

São Paulo, 24 de novembro de 2023

KPMG Assurance Services Ltda.
CRC 2SP-023228/O-4


Sebastian Yoshizato Soares
Accountant CRC 1SP257710-O4

10.RUC



REGISTRO DE AVALIAÇÃO UNIFORME DO SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA, SAÚDE NO TRABALHO E MEIO AMBIENTE PARA CONTRATADOS RUC®

RUC® é um sistema de avaliação e monitorização da gestão de riscos em Segurança, Saúde no Trabalho e Ambiente (SSTA), de acordo com as melhores práticas exigidas pelas normas legais e sistemas de gestão aplicáveis, constantes do “Guia da Segurança, Saúde Sistema de Trabalho e Meio Ambiente”, que tem sido adotado pelas empresas contratantes como referência de atuação das empresas contratadas e seus grupos de interesse.

RUC® permite às empresas contratantes, através de um sistema de informação, tomar decisões relativas ao desempenho da gestão de riscos de segurança, saúde ocupacional e proteção ambiental, contribuindo para a concretização da sua estratégia de sustentabilidade na cadeia de valor.

Estes fatores levam à salvaguarda do bem-estar dos trabalhadores, bem como contribuem também para aumentar a competitividade e a rentabilidade das organizações.

O modelo RUC® incorpora um “Guia RUC® - Registro Uniforme de Contratados” padrão, como uma estratégia de avaliação uniforme sobre o desempenho de segurança, saúde ocupacional e meio ambiente dos Contratantes em relação aos seus Contratados.

Esta norma se concentra na gestão eficaz de riscos e no cumprimento da legislação Colombiana. Permite que as empresas se gerenciem de forma eficiente, buscando a melhoria contínua, por meio da excelência de processos com a participação de prestadores de serviços e contratados. A estrutura RUC® baseia-se num ciclo PDCA (Planear – Do – Check – Act), base de um sistema de melhoria contínua.

DCA-0012748

Señores

TIVIT COLOMBIA TECNOLOGIA SAS

El CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD, certifica que la empresa TIVIT COLOMBIA TECNOLOGÍA SAS, se encuentra inscrita en el Registro Uniforme de Evaluación del Sistema de Gestión de Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente para Contratistas RUC®, desde el 17 de Abril de 2023 con vencimiento el 17 de Abril de 2025.

La auditoría inició el 04 de Junio de 2024 y finalizó el 05 de Junio de 2024 obteniendo una calificación de 83.00%.

La presente certificación se expide el 08 de Julio de 2024.

Cordialmente:



Maira Luz Sarmiento
Directora Técnica
cc Folder Empresa

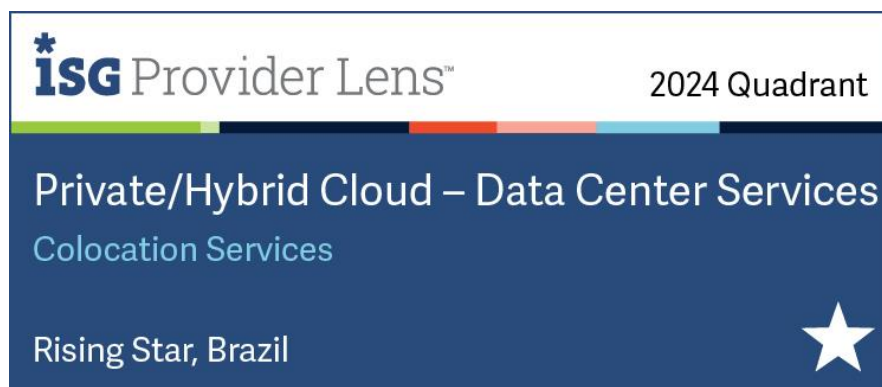
11.Private/Hybrid Cloud - Data Center Services

***ISG Provider Lens™** A classificação "Rising Star" da ISG Provider geralmente é atribuída a empresas ou provedores de serviços que demonstram um crescimento promissor e têm potencial para se destacar no mercado em um futuro próximo. Essa designação destaca organizações que estão emergindo como players significativos em suas respectivas áreas de atuação, sugerindo um desempenho ascendente e impacto positivo no setor.

Receber o selo "Rising Star" da ISG Provider é significativo para a Takoda, pois indica reconhecimento por seu potencial de crescimento e excelência no mercado. Esse selo pode:

1. **Atrair Investidores e Parceiros:** Investidores e parceiros frequentemente veem esse tipo de reconhecimento como um sinal de que a empresa está em ascensão, tornando-a mais atraente para investimentos e colaborações.
2. **Construir Credibilidade:** A designação "Rising Star" é uma validação externa da qualidade e inovação da empresa, aumentando sua credibilidade aos olhos de clientes, parceiros e stakeholders.
3. **Diferenciação Competitiva:** Destacar-se como uma "Rising Star" pode diferenciar a empresa da concorrência, ajudando-a a se destacar em um mercado saturado e atraindo a atenção de potenciais clientes.
4. **Motivar a Equipe Interna:** O reconhecimento externo pode ser motivador para a equipe interna, impulsionando a moral e a dedicação à excelência.

Em resumo, o selo "Rising Star" da ISG Provider não apenas valida as conquistas da Takoda até o momento, mas também serve como um impulso para futuras oportunidades e crescimento.



2024

 ISG Provider Lens™

Rising Star Quadrant

Private/Hybrid Cloud – Data
Center Services Brazil 2024

TAKODA

Awarded as a Rising Star in the following quadrant:

Colocation Services




Partner and Global Head
ISG Provider Lens™

12. Compromisso Takoda

As certificações e a manutenção dos padrões internacionais que conquistamos reforça nosso compromisso contínuo com a excelência, assegurando que atendemos aos requisitos de clientes, de mercado e mantemos altos padrões de qualidade em nossos produtos/serviços. Elas validam que nossa organização atende rigorosamente aos padrões internacionais de qualidade, eficiência e gestão.

Estamos dedicados a garantir a satisfação dos clientes e a preservar a confiança que conquistamos para assegurar a consistência na qualidade, eficiência operacional, solidificando nossa posição como referência no setor.

Auditoria, ESG e Qualidade Takoda